



Door:  
Christy Melpignano-Beerda  
CMB Coaching

## Privacyverklaring

CMB Coaching, gevestigd aan J. H. Kielastraat 15, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### *Bedrijfsgegevens*

CMB Coaching  
Christy Melpignano-Beerda  
J.H. Kielastraat 15  
3465 KV Driebruggen  
0652008948  
[www.cmbcoaching.com](http://www.cmbcoaching.com)  
[post@cmbcoaching.com](mailto:post@cmbcoaching.com)  
KvK Rotterdam: 63217678

## Verwerking persoonsgegevens

CMB Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief, een download aanvraagt, wanneer je je aanmeldt voor deelname aan een workshop, programma of training, wanneer je een contact formulier invult of een aankoop doet van producten en/of diensten van CMB Coaching, word je gevraagd je gegevens in te vullen.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die CMB Coaching kan verwerken:

- ☆ Voor- en achternaam
- ☆ Adresgegevens
- ☆ Telefoonnummer
- ☆ Skype contactnaam
- ☆ E-mailadres
- ☆ IP-adres
- ☆ Bankrekeningnummer

Deze gegevens worden alleen verwerkt voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. CMB Coaching verstrekt en/of verkoopt geen gegevens aan derden!

Voor de website en de werking van de website ([www.cmbcoaching.com](http://www.cmbcoaching.com)) wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins. Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.

## Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. In deze verklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

### *Wat zijn cookies*

Een cookie is een bestand dat door een website (in dit geval [www.cmbcoaching.com](http://www.cmbcoaching.com)) wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer jij de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie, dat staat in de cookie, worden teruggestuurd naar deze website.

### *Google Analytics*

Onze website plaatst cookies van Google. De informatie die Google krijgt uit de cookie wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft van ons geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op in Amerikaanse servers. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van Google.

### *Social Media buttons*

De verschillende social mediakanalen gebruiken code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacy verklaringen van de door CMB Coaching gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

## *Nieuwsbrief*

Wanneer jij je hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief bij CMB Coaching (voor degene is deze informatie) willen we je laten weten dat ook hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van MailChimp kun je vinden in hun [privacy policy](#).

## *Uitschakelen en verwijderen*

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dat de help-functie van de browser.

Dingen die je altijd kunt doen:

- ☆ Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- ☆ Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden
- ☆ Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

## **Google Analytics**

Graag willen wij inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor ons. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

## **Social Media Kanalen**

CMB Coaching maakt gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest en Twitter.

Om het voor jou zo gemakkelijk mogelijk te maken de content van CMB Coaching te delen via social media, maakt CMB Coaching gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kan je hieronder de privacy

verklaringen inzien van de verschillende social mediakanalen.

- ☆ [Facebook](#)
- ☆ [Instagram](#)
- ☆ [LinkedIn](#)
- ☆ [Pinterest](#)
- ☆ [Twitter](#)

## Verzamelde informatie

We slaan voor verschillende redenen informatie op. Hieronder kun je lezen welke informatie we van jou bewaren en waarvoor.

### *Contact*

CMB Coaching onderhoud contact door middel van een contactformulier op de website [www.cmbcoaching.com](http://www.cmbcoaching.com). Er wordt gevraagd naar je naam en email adres.

Wanneer je wil dat ik telefonisch contact opneem, vermeldt je je telefoonnummer of skype naam. Dit is niet verplicht.

- ☆ [Privacy verklaring Skype](#).

### *Intake formulier en evaluatieformulier*

Typeform is een online tool waarmee CMB Coaching een intakegesprek voorbereid en een onlineklant tevredenheid formulier creëert.

De gegevens die jij deelt, gebruikt CMB Coaching om jou beter van dienst te zijn.

- ☆ [Privacy verklaring Typeform](#).

### *Nieuwsbrief*

Je krijgt van CMB Coaching alleen een nieuwsbrief als jij je hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief wordt MailChimp gebruikt. Hierdoor zijn jouw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend. Wil jij je uitschrijven? Dat kan altijd.

- ☆ [Privacy verklaring MailChimp](#).

## *Boekhouding en belastingaangifte*

CMB Coaching is verplicht een boekhouding bij te houden en belastingaangifte te doen. CMB Coaching heeft een verwerkersovereenkomst aangaande boekhouding en belastingaangifte met Oudshoorn & Schoe Accountants en Belastingadviseurs B.V. te Woerden, waarin onze verplichtingen zijn vastgesteld die voldoen aan de wet AVG.

## *Opgestelde documenten toesturen*

Wanneer CMB Coaching voor jou documenten opstelt voor jou of jouw bedrijf, moet ik deze documenten kunnen toezenden. Dit doe ik via de e-mail en daarvoor gebruik ik het door jou opgegeven e-mailadres. Ook krijg je hierop van CMB Coaching de offerte en de factuur.

## **Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens**

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet CMB Coaching een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslag(en) voor CMB Coaching zijn:

- ☆ De gegevens e-mailadres en telefoonnummer zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die met jou is aangegaan.
- ☆ De gegevens bedrijfsnaam en NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.
- ☆ Voor het toesturen van de nieuwsbrief vraag ik toestemming aan jou. Deze toestemming kun je altijd intrekken.
- ☆ Voor het toesturen van direct-marketing naar potentiële klanten heb ik een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van direct-marketing die verzonden zal worden zal ik een afweging maken tussen mijn marketingbelangen en de privacy schade van jou. Zonder naam, adres(sen) en e-mailadres kan CMB Coaching / Christy Melpignano-Beerda haar werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wil verstrekken kan ik je niet verder helpen. Er zal dan ook geen overeenkomst tot stand komen, wat betekent dat CMB Coaching geen diensten kan verlenen. Wil je wel een dienst afnemen? Dan ben je verplicht je gegevens te geven. Je bent niet verplicht je in te schrijven voor de nieuwsbrief. Hierin ben je vrij.

## Delen met anderen

CMB Coaching verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in haar opdracht, sluit CMB Coaching een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, zoals zij dat zelf doet. CMB Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Hoe lang we gegevens bewaren

CMB Coaching bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor zij jouw gegevens heeft verzameld. De bewaringstermijn(en) zijn:

- ☆ De gegevens die nodig zijn worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving.
- ☆ Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht of het account, worden zes maanden na afronding van de overeenkomst verwijderd.
- ☆ Wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief worden je gegevens na maximaal 3 maanden verwijderd.

## De rechten van jou

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens.

CMB Coaching heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen. Wanneer jij gebruikt wilt maken van de één van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via [post@cmbcoaching.com](mailto:post@cmbcoaching.com).

## Beveiliging van gegevens

CMB Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [post@cmbcoaching.com](mailto:post@cmbcoaching.com).

## Klacht

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wijzigingen

CMB Coaching behoudt te allen tijde het recht het privacy beleid te wijzigen.